



หลักจรรยาบรรณผู้ให้บริการ “รับ รอ ส่ง”

บริษัท วี แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด

หนังสือเลขที่ WC/ET/PN/65-001

บริษัท วี แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด ผู้ให้บริการ “รับ รอ ส่ง” ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” กำหนดหลักจรรยาบรรณผู้ให้บริการ “รับ รอ ส่ง” ใช้บังคับกับผู้ให้บริการ “รับ รอ ส่ง” ทุกคนและต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณผู้ให้บริการ “รับ รอ ส่ง” อาจมีความผิดและถูกเพิกถอนสิทธิการเป็นผู้ให้บริการทันที

1. คำนึงถึงความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎหมาย

- 1.1. ผู้ให้บริการต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ ตรงตามประเภทการขับขี่เพื่อให้บริการ หรือใบอนุญาตอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนดที่ไม่หมดอายุ พร้อมนำออกแสดงได้ตลอดเวลา เมื่อเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องต้องการตรวจสอบ
- 1.2. รถยนต์พาหนะของผู้ให้บริการที่นำออกให้บริการ ต้องมีประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ ให้ความคุ้มครองทั้งต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งของผู้โดยสาร และ/หรือ บุคคลภายนอกที่อาจได้รับอันตรายจากรถยนต์ที่นำมาให้บริการ
- 1.3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม เป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ การปกปิดข้อความจริงเรื่องประวัติอาชญากรรม เป็นความผิดตามหลักจรรยาบรรณนี้
- 1.4. การเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือใบอนุญาตใด ๆ ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบริการนี้มอบไว้กับบริษัท ผู้ให้บริการต้องจัดส่งสำเนาเอกสารการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ต่อบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

2. การข่มขู่ หรือคุกคาม การใช้กำลังทำร้ายร่างกาย

- 2.1. ผู้ให้บริการต้องไม่ก่อเหตุทำร้ายร่างกาย การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน การฆาตกรรม การลักพาตัว และการข่มขู่ไม่ว่าจะเป็นการแสดงออกด้วยวาจาหรือกิริยาท่าทาง
- 2.2. ผู้ให้บริการต้องไม่ถามคำถามในเรื่องส่วนตัวผู้รับบริการ ยกเว้นคำถามที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการให้บริการเท่านั้น
- 2.3. ผู้ให้บริการต้องไม่แสดงความคิดเห็น สื่อสารถึงผู้ใช้บริการ ในเรื่องเกี่ยวกับรูปลักษณ์ ทั้งภายในและภายนอก ของผู้ใดก็ตาม
- 2.4. ห้ามติดต่อผู้รับบริการด้วยเหตุผลส่วนตัว ภายหลังเสร็จสิ้นการบริการอย่างเด็ดขาด

บริษัท วี แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด
99/84 หมู่ 5 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130 โทร 080-54-8888-0

WE CARE INTERNATIONAL GROUP CO., LTD.

99/84 M.5 Khu Khot Subdistrict, Lam Luk Ka District, Pathum Thani 12130 Tel 080-54-8888-0

3. การกระทำความผิดอาญา

การกระทำความผิดอาญา ผู้กระทำได้ถูกลงโทษตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง การลักทรัพย์ การโจรกรรม การครอบครองวัตถุหรืออาวุธที่ผิดกฎหมาย การก่อวินาศกรรม การทำร้ายร่างกาย หรือการทำอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทจะดำเนินการให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของรัฐ ทำการตรวจสอบและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างถึงที่สุดและเด็ดขาด

4. ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรและมาตรการความปลอดภัย

ผู้ให้บริการต้องขับขี่ยานพาหนะด้วยความไม่ประมาท ไม่ฝ่าฝืนกฎจราจร เคารพข้อจำกัดความเร็ว ปฏิบัติตามสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเคร่งครัด ต้องคาดเข็มขัดนิรภัยระหว่างขับขีและแจ้งให้ผู้ให้บริการคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งเพื่อความปลอดภัย ตลอดจนการหลีกเลี่ยงการขับขีติดต่อกันเป็นเวลานานและต้องพักผ่อนให้เพียงพอ หากประสบอุบัติเหตุระหว่างมีผู้ให้บริการ ต้องรายงานให้กับบริษัททราบโดยพลัน

5. แอลกอฮอล์ สารเสพติด และอาวุธ

- 5.1. ผู้ให้บริการต้องไม่เสพสารเสพติด ไม่นำสารเสพติดหรือผิดกฎหมาย เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และอุปกรณ์เปิดเครื่องดื่ม อาวุธและอุปกรณ์อื่นๆ ที่อาจใช้เป็นอาวุธ เข้ามาไว้ในรถยนต์ซึ่งให้บริการ
- 5.2. ผู้ให้บริการต้องไม่อยู่ในอาการมึนเมาจากสารเสพติดหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หากผู้ให้บริการเชื่อว่าผู้ให้บริการตกอยู่ในอาการมึนเมาจากสารเสพติดหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ผู้ให้บริการมีสิทธิยุติการใช้บริการได้ทันที ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ

6. ดูแลรักษาสภาพยานพาหนะ

ผู้ให้บริการจำเป็นต้องดูแลรักษาสภาพรถยนต์พาหนะที่จะนำมาให้บริการ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยสะอาดเหมาะสมแก่การให้บริการ และอยู่ในสภาพปลอดภัยขณะออกให้บริการ

7. การปฏิบัติตามสุขลักษณะที่ดี

ผู้ให้บริการจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันโรคระบาดของรัฐอย่างเคร่งครัดระหว่างให้บริการ การสวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมือ และทำความสะอาดภายในห้องโดยสาร ฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้ออยู่เป็นประจำ รักษาระยะห่างของผู้โดยสาร

8. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทั้งหมดไว้เป็นความลับ เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ ที่ตนได้รับและล่วงรู้มาในการออกให้บริการ ห้ามเก็บรวบรวม นำไปใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ

ผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หากกรณณ์ของผู้ให้บริการติดตั้งกล้องติดรถยนต์ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

9. ห้ามเลือกปฏิบัติ ดำเนินการต่อผู้ให้บริการด้วยความยุติธรรม

- 9.1. ผู้ให้บริการต้องไม่ปฏิเสธที่จะให้บริการ ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ ความทุพพลภาพ อัตลักษณ์ของบุคคล อายุหรือลักษณะอื่นๆ ของผู้ที่จะมาใช้บริการ
- 9.2. ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ จะไม่ยกเลิกงานหรือโอนงานให้ผู้อื่นโดยไม่มีเหตุอันสมควร พุดคุยและตกลงกับผู้ให้บริการก่อนการใช้เส้นทางเลือกอื่น เคารพโปรโมชั่นและส่วนลดทั้งหมดที่บริษัทมอบให้กับผู้ให้บริการ ต้องไม่นำบุคคลอื่นหรือสัตว์เลี้ยงโดยสารไปกักรถยนต์พาหนะในขณะที่ให้บริการ

10. ประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมต่อผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการขณะให้บริการต้องแต่งกายให้สะอาดและสุภาพเรียบร้อยอยู่เสมอ พุดคุยกับผู้ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพและยอมรับการร้องขอที่สมเหตุสมผลของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับระดับของเครื่องปรับอากาศหรือระดับเสียงวิทยุ และการช่วยเหลือผู้ให้บริการยกกระเป๋าเดินทางเมื่อมีการร้องขอ

11. การสื่อสารการเดินทาง

ผู้ให้บริการต้องรอรับผู้โดยสารที่จุดขึ้นรถที่ถูกต้อง อนุญาตให้ผู้โดยสารลงที่จุดส่งที่เลือกไว้ ทำการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและเส้นทางที่เลือกใช้ก่อนออกรถ อย่าชักชวนให้ผู้ให้บริการทำการจองรถนอกแอปพลิเคชันหรือแนะนำแอปพลิเคชันจองรถอื่นแก่ผู้ให้บริการ

12. กรณีฉุกเฉิน

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ผู้ให้บริการต้องเร่งรีบติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การสนับสนุนการแก้ไขเหตุฉุกเฉินนั้นๆ ให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว ต้องติดต่อเพื่อรายงานเหตุการณ์ฉุกเฉินและการแก้ไขเหตุฉุกเฉินให้บริษัททราบตลอดเวลา

13. กระทำด้วยความสุจริต

ผู้ให้บริการ ต้องไม่กระทำการใดๆ ซึ่งส่อไปในทางไม่สุจริตต่อผู้ให้บริการและ/หรือบริษัท ให้ข้อมูลที่เป็นจริงเสมอ ไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมที่ตกลงไว้ก่อนแล้ว ใช้ข้อเสนอและโปรโมชั่นอย่างตรงไปตรงมา หากผู้โดยสารลืมสิ่งของไว้ในรถยนต์ จะต้องแจ้งให้บริษัททราบและพยายามทุกวิถีทางที่จะส่งคืนสิ่งของนั้นให้กับผู้โดยสาร ไม่แจ้งค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการบริการที่ได้ตกลงกับผู้รับบริการไว้แล้ว

14. ให้ความเคารพต่อพนักงาน

บริษัท วี แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด
99/84 หมู่ 5 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130 โทร 080-54-8888-0

WE CARE INTERNATIONAL GROUP CO., LTD.

99/84 M.5 Khu Khot Subdistrict, Lam Luk Ka District, Pathum Thani 12130 Tel 080-54-8888-0

ผู้ให้บริการต้องให้ความร่วมมือและไม่ล่วงละเมิด ช่มชู้ หรือคุกคามพนักงานของบริษัท ไม่ว่าจะต่อหน้าหรือลับหลัง ไม่ว่าจะโดยทางวาจา ทางโทรศัพท์หรือทางโซเชียลมีเดีย รวมถึงการถ่ายรูป/วิดีโอ โดยไม่ได้รับอนุญาต การสะกดรอยตามหรือวิธีอื่นๆ อันคล้ายคลึงกัน

15. การแสดงความคิดเห็นและคำติชม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการแสดงความคิดเห็นและติชมโดยสุจริต เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น ผู้ให้บริการมีสิทธิแสดงความคิดเห็นหรือติชมการให้บริการโดยสุจริต

16. การรายงานความผิดปกติ

บริษัทเปิดช่องทางให้มีการรายงานความผิดปกติของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการเห็นความผิดปกติของการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็ความผิดปกติของผู้ให้บริการรายใด สามารถส่งข้อมูลความผิดปกติให้แก่บริษัทได้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด อีเมล: admin@wecareinternationalgroup.com ข้อมูลความผิดปกติ / ผู้รายงานความผิดปกติจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเป็นความลับ ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ส่งรายงานความผิดปกติย่อมได้รับความคุ้มครองจากบริษัท